

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Акционерное общество «КрасАвиа», выполняет региональные, социально значимые пассажирские, почтово-грузовые и вахтовые авиаперевозки, а также санитарные, лесопожарные и иные авиационные работы на самолетах и вертолетах по территории Красноярского края и Сибирского федерального округа.

**Миссия:** Мы обеспечиваем транспортную доступность, а значит и территориальную целостность Красноярского края с соседними регионами.

**Соединяя регионы и сердца людей, мы делаем далекое близким!**

**Наша работа** – это удовлетворение ожиданий:

- ✓ Пассажиров и заказчиков – по безопасной и регулярной перевозке;
- ✓ Правительства Красноярского края – по обеспечению транспортной доступности Северных территорий;
- ✓ Сотрудников АО «КрасАвиа» – по совершенствованию системы мотивации и безопасным условиям труда;
- ✓ Государства – по соблюдению требований ФАП и законодательства в области Воздушного транспорта;
- ✓ Общества – по расширению свободы перемещения и возможностей экономического развития.

**Приоритеты:**

- Обеспечение высочайшего уровня безопасности полетов;
- Расширение маршрутной сети пассажирских перевозок и авиационных работ для удовлетворения потребностей жителей Красноярского края и других субъектов Сибирского федерального округа;
- Обеспечение качества услуг, превышающего ожидания пассажиров и заказчиков;
- Развитие системы постоянного обучения и повышения квалификации сотрудников;
- Вовлечение и мотивация сотрудников Авиакомпании на достижение целей в области качества и безопасности;
- Внедрение процессного управления и современных цифровых технологий, обеспечивающих эффективность и качество принятия решений;
- Контроль качества выполнения сотрудниками Авиакомпании своих обязанностей и требований регламентирующих документов;
- Постоянное совершенствование СМК в соответствии с требованиями ISO 9001:2015, постановка и достижение целей в области качества.

**Принципы:**

- Пассажиры и заказчики – главная ценность нашей компании;
- Каждый сотрудник Авиакомпании от Генерального директора до рядового сотрудника отвечает за результаты и качество своего труда;
- Создание долгосрочных взаимоотношений с клиентами, поставщиками и партнерами – это правило;
- Постоянное улучшение процессов на основе анализа качества оказываемых услуг и авиаработ – это норма;
- Наши требования к качеству услуг – выше требований ISO 9001:2015.

Руководство АО «КрасАвиа» заявляет о своей приверженности требованиям Системы менеджмента качества международного стандарта ISO 9001, и берет на себя обязательства:

- соблюдать эти требования, постоянно повышая результативность Системы менеджмента качества;
- обеспечить понимание Политики в области качества всеми сотрудниками Авиакомпании;
- анализировать и постоянно улучшать эффективность СМК, с целью поддержания её в рабочем состоянии и улучшения деятельности Авиакомпании.

Руководство АО «КрасАвиа» берет на себя полную ответственность за:

- реализацию Политики в области качества и доведение ее до сведения каждого сотрудника;
- соответствие Системы менеджмента качества Авиакомпании, требованиям ISO 9001:2015;
- соответствие законодательным требованиям и ожиданиям заинтересованных сторон.

Генеральный директор



А.Ю. Егоров

«29» ноября 2022 г.